





# Politika společnosti

Rozdělovník				
Č. výtisku	Jméno	Podpis	Dne:	Zrušeno dne:
1	Lenka Křížková		10.1.2022	

<b>Vypracoval:</b>	Lenka Křížková		<b>Datum:</b> 10.1.2022
<b>Uvolnil:</b>	Lenka Křížková		<b>Datum:</b> 10.1.2022
<b>Schválil:</b>	Bc. Nikola Balázsová		<b>Datum:</b> 10.1.2022

Vedení společnosti Böhm-extruplast s.r.o. bude nadále udržovat systém řízení kvality dle normy ISO 9001:2015. Zvyšování výkonnosti všech procesů v rámci integrovaného systému managementu zajišťuje společnost Böhm-extruplast s.r.o. efektivním čerpáním zdrojů, růst hodnoty firmy a její další rozvoj. Pro dosažení úspěšnosti a prosperity společnosti a zvyšování konkurenceschopnosti na tuzemském i zahraničním trhu pokládáme za prioritní zajištění vysoké úrovně kvality výrobků a zároveň bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci.

Ke splnění cíle byly vypracovány klíčové oblasti politiky společnosti:

**SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA** je pro nás nejvyšší prioritou, proto se neustále snažíme:

- zlepšovat všechny činnosti spojené s realizací objednávek včetně poskytování kvalitního servisu zákazníkovi
- pružně reagovat na změny požadavků zákazníka a minimalizovat rizika spojená se zakázkou
- při budování vztahů se zákazníky klást důraz na dlouhodobou a oboustranně výhodnou spolupráci
- aktivním marketingem informovat naše zákazníky o novinkách
- pravidelně monitorovat spokojenost zákazníka, která je hlavním ukazatelem kvality naší práce

**KVALITA A INOVACE VÝROBKŮ** je jedním ze základních faktorů úspěšnosti na trhu a proto je pro nás důležité:

- zaměřit se na zefektivnění výrobních procesů a inovaci výrobků
- při výrobě plnit požadavky zákazníků, trhu a norem
- nepřipustit stagnaci úrovně výroby
- dbát na dodržování předepsaných technických, technologických a zkušebních parametrů

**SPOLEHLIVOST DODAVATELŮ** je podstatná pro činnost společnosti, proto pokládáme za vhodné:

- vyhledávat dodavatele, kteří jsou schopni reagovat na naše požadavky a bližší specifikace
- preferovat dodavatele, kteří jsou držiteli certifikátu systému řízení
- hodnotit dodavatele dle námi stanovených kritérií a seznamovat je s výsledky hodnocení
- udržovat a prohlubovat vzájemné obchodní vztahy

**ODPOVĚDNOST ZAMĚSTNANCE** vůči společnosti a zákazníkovi je zárukou úspěchu naší společnosti. Od všech zaměstnanců očekáváme:

- loajalitu, spolupráci a osobní zájem na výsledcích společnosti
- vřelý a komunikativní přístup k zákazníkovi a ostatním zainteresovaným stranám
- odpovědný přístup ke všem pracovním činnostem a dodržování předpisů společnosti
- aktivně se podílet na naplňování zásad vyhlášené Politiky společnosti v rámci svých odpovědností a kompetencí

**EFEKTIVNOST SYSTÉMU** managementu kvality je předpokladem pro fungování všech procesů společnosti a pro realizování dalších možností zlepšování. V našem zájmu je:

- předcházet rizikům a zaměřit se na nové možnosti a příležitosti objevující se na trhu
- v pravidelných intervalech provádět hodnocení našich cílů a stanovit cíle nové
- dodržovat všechny normy relevantní pro naši společnost a jiných požadavků zainteresovaných stran
- neustále zlepšovat a uplatňovat prevenci v oblasti životního prostředí a BOZP
- přijímat opatření ke snižování možných rizik a zdolávání mimořádných událostí za účelem jejich odstranění

Politika společnosti je platná ode dne vydání