

Vedení společnosti Böhm-extruplast s.r.o. bude nadále udržovat systém řízení kvality dle normy ISO 9001:2015. Pro dosažení úspěšnosti a prosperity společnosti a zvyšování konkurenceschopnosti na tuzemském i zahraničním trhu pokládáme za prioritní zajištění vysoké úrovně kvality výrobků a zároveň bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci.

„Chceme se řadit mezi nejúspěšnější společnosti na trhu kvalitou, pružností a efektivitou naší práce“

Ke splnění cíle byly vypracovány klíčové oblasti politiky společnosti:

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA je pro nás nejvyšší prioritou, proto se neustále snažíme:

- zlepšovat všechny činnosti spojené s realizací objednávek včetně poskytování kvalitního servisu zákazníkovi
- pružně reagovat na změny požadavků zákazníka a minimalizovat rizika spojená se zakázkou
- udržovat a prohlubovat vzájemné obchodní vztahy
- aktivním marketingem informovat naše zákazníky o novinkách
- pravidelně monitorovat spokojenost zákazníka, která je hlavním ukazatelem kvality naší práce

KVALITA A INOVACE VÝROBKŮ je jedním ze základních faktorů úspěšnosti na trhu a proto je pro nás důležité:

- zaměřit se na zefektivnění výrobních procesů a inovaci výrobků
- při výrobě plnit požadavky zákazníků, trhu a norem
- nepřipustit stagnaci úrovně výroby
- dbát na dodržování předepsaných technických, technologických a zkušebních parametrů

SPOLEHLIVOST DODAVATELŮ je podstatná pro činnost společnosti, proto pokládáme za vhodné:

- vyhledávat dodavatele, kteří jsou schopni reagovat na naše požadavky a bližší specifikace
- preferovat dodavatele, kteří jsou držiteli certifikátu systému řízení
- hodnotit dodavatele dle námi stanovených kritérií a seznamovat je s výsledky hodnocení
- udržovat a prohlubovat vzájemné obchodní vztahy

ODPOVĚDNOST ZAMĚSTNANCE vůči společnosti a zákazníkovi je zárukou úspěchu naší společnosti. Od všech zaměstnanců očekáváme:

- loajalitu, spolupráci a osobní zájem na výsledcích společnosti
- vřelý a komunikativní přístup k zákazníkovi a ostatním zainteresovaným stranám
- odpovědný přístup ke všem pracovním činnostem a dodržování předpisů společnosti

Naší snahou je nadále apelovat na prohlubování a rozšiřování znalostí a dovedností zaměstnanců a prosazování zodpovědnosti za kvalitu odvedené práce.

EFEKTIVNOST SYSTÉMU managementu kvality je předpokladem pro fungování všech procesů společnosti a pro realizování dalších možností zlepšování. V našem zájmu je:

- předcházet rizikům a zaměřit se na nové možnosti a příležitosti objevující se na trhu
- v pravidelných intervalech provádět hodnocení našich cílů a stanovit cíle nové.

Ervín Hauer
jednatel společnosti